

# SMART SUSTAINABLE STRATEGIES PER AL SECTOR TURÍSTIC #LloretDeMar

DEL 14 DE FEBRER 2023  
AL 23 DE MARÇ 2023

Organitza:



ictet®

Col·labora:



## Programa capacitació sector turístic

El programa es centra en els eixos vertebradors de la innovació i la sostenibilitat, com a pilars per millorar la nostra organització, i optimitzar i rendibilitzar els nostres productes.



### OFERTA FORMATIVA



BLENDED (sessions presencials i online en aula virtual)

### DURACIÓ



40 hores

### SESSIONS



10 sessions segons calendari





# SMART SUSTAINABLE STRATEGIES PER AL SECTOR TURÍSTIC #LloretDeMar

## A QUI VA DIRIGIT

Empresaris, comandaments intermedis, directors i líders d'equips d'empreses del sector turístic i entitats turístiques, directors de recursos humans. En especial, per empreses compromeses amb la sostenibilitat i la transformació del sector.

## OBJECTIUS

- Gestionar millor els projectes en relació amb el temps i els recursos.
- Optimització i control sobre el procés.
- Aportar valor a l'empresa.
- Incrementar la qualitat del servei.
- Millorar la satisfacció del client.
- Augmentar la productivitat i competitivitat de l'empresa.

Organitza:



Collabora:



# SMART SUSTAINABLE STRATEGIES PER AL SECTOR TURÍSTIC #LloretDeMar

## INTRODUCCIÓ

La innovació és un pilar clau en qualsevol empresa. És una eina molt potent en la gestió de tots i cadascun dels processos, que acaben afectant el dia a dia de les organitzacions, als clients interns, externs, i als beneficis.

Combinar la sostenibilitat amb eines d'innovació farà que les incorporem en el nostre ADN com a organització. La innovació és rentable, millora la imatge del nostre públic, fa que tinguem cura dels detalls, mitjançant aplicacions tecnològiques ens podem acostar més als nostres clients, i per tant, posar-los al centre de la nostra estratègia a l'hora de crear i comercialitzar nous productes.

És per això que el programa es centra en els eixos vertebradors de la innovació i la sostenibilitat, com a pilars per millorar la nostra organització, i optimitzar i rendibilitzar els nostres productes.

A través de metodologies innovadores, com les àgils, que permetran millorar també els nostres processos interns. En definitiva, incorporant la innovació, aprenent-la i integrant-la en el nostre dia a dia.

Organitza:



Collabora:





14 febrer 2023

## SESSIÓ INAUGURAL - SESSIÓ 1

ON-LINE - 10:30 a 12:00 hores

Benvinguda i presentació del programa a càrrec dels directors d'ICTET . Jaume Marin i Carme Cernicharo , i Elizabeth Keegan de Lloret Turisme.



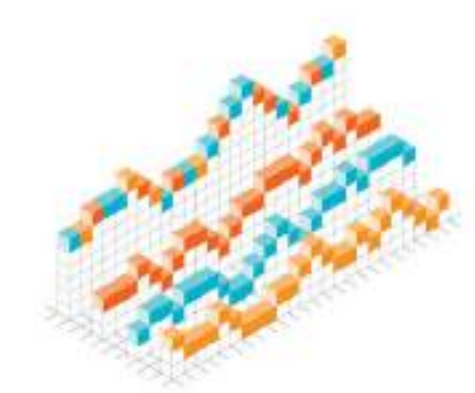
16 febrer 2023

## SESSIÓ 1

ON-LINE - 09:30 a 13:30 hores

### METODOLOGIES ÀGILS: LEAN MANAGEMENT

Imparteix: - Tirso Maldonado



21 febrer 2023

## SESSIÓ 2

PRESENCIAL - 10:00 a 14:00 hores

### “100 MANERES D’INNOVAR”: METODOLOGIA DOBLIN

Imparteix: - Tirso Maldonado



23 febrer 2023

## SESSIÓ 3

ON-LINE - 09:30 a 13:30 hores

### APLICACIONS PER TREURE EL MÀXIM RENDIMENT AL NOSTRE NEGOCI

Imparteix: - Judit Montal



28 febrer 2023

## SESSIÓ 4

PRESENCIAL - 10:00 a 14:00 hores

### DISSENY D'UN PLA D'EXECUCIÓ

Imparteix: - Violant Blanco



02 març 2023

## SESSIÓ 5

ON-LINE - 10:00 a 14:00 hores

### INCORPORACIÓ DE LA INNOVACIÓ I LA SOSTENIBILITAT

Imparteix: - Laura Garrido



09 març 2023

## SESSIÓ 6

ON-LINE - 10:00 a 14:00 hores

### EXPERIÈNCIA DE CLIENT. CUSTOMER JOURNEY MAPS

Imparteix: - Víctor Mayans



14 març 2023

## SESSIÓ 7

ON-LINE - 10:00 a 14:00 hores

### EINES PER MESURAR I CERTIFICAR LA SOSTENIBILITAT. CAS PRÀCTIC: BIOSCORE

Imparteixen: - Judit Diaz i Erica Delai



21 març 2023

## SESSIÓ 8

ON-LINE - 10:00 a 14:00 hores

### CREACIÓ DE PRODUCTE APLICANT LES EINES D'INNOVACIÓ

Imparteix: - Laura Garrido



23 març 2023

## SESSIÓ 9

PRESENCIAL - 09:30 a 13:30 hores

### COMUNICACIÓ I COMERCIALITZACIÓ

Imparteix: - Jaume Marin



## SESSIÓ 10

PRESENCIAL - 09:30 a 13:30 hores

### PRESENTACIONS DE PROJECTES I CLAUSURA

## QUÈ ACONSEGUIRÉ UN COP REALITZI EL CURS?

- Generar processos més ràpids, àgils i eficaços.
- Posar en el centre al client, i oferir més qualitat.
- Incorporar la innovació i la sostenibilitat en l'ADN de l'empresa.

## Vols assistir?

# 468 €

Per persona

FORMACIÓ BONIFICABLE A TRAVÉS DE FUNDACIÓ  
GESTIÓ BONIFICACIÓ FORMACIÓ 46,80 €

INSCRIU-TE ARA!

T'esperem!

# SMART SUSTAINABLE STRATEGIES PER AL SECTOR TURÍSTIC DE LLORET DE MAR

Organitza:



Col·labora:



“L'EDUCACIÓ  
NO CANVIA  
AL MÓN,  
CANVIA A  
LES  
PERSONES  
QUE  
CANVIARAN  
EL MÓN

*Paulo Freire*

Tens alguna pregunta?

Escriu-nos a [hola@ictetinstitute.com](mailto:hola@ictetinstitute.com)

